

PROTOKOL O VYBAVENÍ REKLAMÁCIE

Internetového obchodu www.rezkam.sk

REZKAM s.r.o., Terchová 877, Terchová 013 06, Slovenská republika

Číslo reklamácie:

Dátum prijatia:

Dátum vybavenia:

Reklamácia: bola uznaná nebola uznaná

Spôsob vybavenia reklamácie v prípade jej uznania:

výmena za nový kus

vrátenie peňazí

Zľava z kúpnej ceny

Oprava:

Iné:

Vyjadrenie predávajúceho:

V prípade neuznania reklamácie, môžete sa obrátiť na vykonanie odborného posúdenia na:

.....

V prípade neuznania reklamácie, ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, tvorí prílohu tohto protokolu odborné posúdenie.

.....

Pečiatka a podpis